

ROMÂNIA

SPITALUL DE PSIHIATRIE CÂMPULUNG MOLDOVENESC

Str. Trandafirilor nr. 2, 725100 Câmpulung Moldovenesc, județul Suceava

Tel./Fax: +40 230 314431 | E-mail: office@spcm.ro | Cod fiscal: 11937660

]

SECȚIUNEA II

CAIET DE SARCINI PENTRU ACHIZIȚIE DE PRODUSE

Achiziția de echipamente TIC hardware și infrastructură IT pentru digitalizarea activităților medicale și suport ale ambulatoriului integrat

Coduri CPV orientative:

- 30200000-1 - Echipament informatic și accesorii
- 30213000-5 - Computere personale
- 48820000-2 - Servere
- 32420000-3 - Echipament de rețea
- 48761000-0 - Pachete software antivirus
- 30231310-3 - Monitoare cu ecran plat / display-uri
- 32324000-0 - Monitoare video / echipamente de afișare
- 51611100-9 - Servicii de instalare de hardware

Notă de redactare: prezentul document adaptează structura Secțiunii II - Caiet de sarcini pentru achiziție de produse, prevăzută de Ordinul președintelui ANAP nr. 1.554/17.08.2023, la specificul achiziției de echipamente TIC hardware. Documentul nu include echipamente de scanare/arhivare fizică, deoarece scannerul nu este bugetat la nivelul proiectului.

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și cuprinde cerințele tehnice, funcționale, de performanță, calitate, livrare, instalare, configurare, garanție și recepție aferente echipamentelor TIC hardware ce urmează a fi achiziționate.

Prezentă achiziție are ca obiect furnizarea de produse, cu operațiuni accesorii de livrare, instalare, configurare de bază și testare. Produsele solicitate sunt destinate susținerii infrastructurii informatice necesare digitalizării activităților medicale și suport ale ambulatoriului.

Cerințele prezentului caiet de sarcini sunt minime și obligatorii. Orice ofertă va fi considerată conformă numai dacă propunerea tehnică demonstrează în mod clar îndeplinirea tuturor cerințelor minime. Se acceptă produse echivalente sau superioare, fără impunerea unei mărci ori a unui model.

Nu se admit oferte parțiale. Oferta va acoperi integral produsele solicitate și operațiunile accesorii aferente. Orice trimitere la standarde, tehnologii, soluții constructive sau clase de performanță se interpretează cu mențiunea „sau echivalent”.

2. Contextul realizării acestei achiziții de produse

2.1. Informații despre autoritatea contractantă

Autoritatea contractantă este Spitalul de Psihiatrie Câmpulung Moldovenesc, unitate sanitară publică cu sediul în str. Trandafirilor nr. 2, localitatea Câmpulung Moldovenesc, județul Suceava, cod fiscal 11937660.

Unitatea sanitară implementează proiectul „CONSTRUIRE AMBULATORIU DE SPECIALITATE INTEGRAT IN CADRUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE CAMPULUNG MOLDOVENESC”, cod proiect 338139, finanțat în cadrul Programului Sănătate 2021-2027.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Achiziția este determinată de necesitatea dotării ambulatoriului cu echipamente TIC și infrastructură hardware care să susțină sistemele software de digitalizare, inclusiv funcționarea centralizată a aplicațiilor, interoperabilitatea cu standarde de tip HL7 sau similar, programarea consultațiilor, comunicarea rezultatelor/analizelor online, stocarea și protecția datelor, conectivitatea internă și afișarea informațiilor pentru pacienți.

Cererea de finanțare prevede, în cadrul OS2, dotarea ambulatoriului cu echipamente și tehnologie medicală, precum și implementarea unor soluții informatice pentru gestionarea dosarelor medicale, programarea consultațiilor, monitorizarea pacienților și reducerea timpilor de așteptare. Totodată, sunt menționate dotările TIC pentru spații comune/săli de așteptare, monitoare pentru orientare/informare și dotările hard/soft necesare implementării soluției de digitalizare.

Produsele din prezentul caiet de sarcini susțin componenta hardware a soluției digitale. Componenta software face obiectul unei documentații distincte, iar echipamentele de scanare/arhivare fizică nu fac obiectul prezentei achiziții, nefiind bugetate la nivelul proiectului.

2.3. Beneficiile anticipate de către autoritatea contractantă

- asigurarea infrastructurii hardware pentru funcționarea aplicațiilor și serviciilor informatice ale ambulatoriului;

- susținerea digitalizării activităților medicale și suport, inclusiv programări, acces la informații medicale și procese administrative;
- asigurarea conectivității, segmentării și securității rețelei interne;
- creșterea siguranței datelor prin soluții de stocare, backup și protecție endpoint centralizată;
- creșterea accesului pacienților la informații prin display-uri/monitoare pentru săli de așteptare și orientare;
- susținerea principiilor DNSH, dezvoltare durabilă, eficiență energetică, accesibilitate, egalitate de șanse și nediscriminare.

2.4. Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse

Produsele solicitate sunt asociate proiectului finanțat prin Programul Sănătate 2021-2027, cod proiect 338139. Dotările TIC hardware vor fi corelate cu soluția software integrată și cu celelalte dotări ale ambulatoriului, astfel încât să contribuie la operaționalizarea infrastructurii medicale și administrative propuse.

2.5. Cadrul general al sectorului în care autoritatea contractantă își desfășoară activitatea

Sectorul serviciilor medicale ambulatorii impune asigurarea accesului egal la servicii, digitalizarea fluxurilor de lucru, protecția datelor cu caracter personal, continuitatea serviciilor informatice și disponibilitatea unor echipamente TIC adecvate mediului instituțional. Echipamentele livrate trebuie să susțină atât activitatea personalului medical și administrativ, cât și comunicarea/orientarea pacienților în spațiile comune ale ambulatoriului.

2.6. Factori interesați și rolul acestora

Factor interesat	Rol / interes în achiziție
Autoritatea contractantă	Definirea cerințelor, derularea procedurii, recepția produselor și urmărirea executării contractului.
Personal medical și administrativ	Utilizarea echipamentelor pentru activități curente, acces la aplicații și date, raportare și suport operațional.
Pacienți și aparținători	Beneficiari indirecti ai digitalizării, ai accesului la informații și ai orientării prin display-uri/panouri informative.
Persoane cu dizabilități și grupuri vulnerabile	Beneficiari indirecti ai măsurilor de accesibilitate și nediscriminare privind informațiile afișate.
Contractant	Furnizarea, livrarea, instalarea, configurarea de bază, testarea, garanția și suportul pentru produsele livrate.
Finanțator / organisme de verificare	Verificarea corelării achiziției cu cererea de finanțare, bugetul, principiile orizontale și regulile de eligibilitate.

3. Produsele solicitate

3.1. Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul general al furnizării produselor este dotarea ambulatoriului cu infrastructură TIC hardware necesară funcționării sistemelor informatice de digitalizare, creșterii calității serviciilor, reducerii timpilor de așteptare, îmbunătățirii fluxurilor administrative și medicale și facilitării accesului pacienților la informații și servicii.

3.2. Obiective specifice la care contribuie furnizarea produselor

- asigurarea unui server centralizat pentru susținerea aplicațiilor și serviciilor informatice;
- asigurarea stațiilor de lucru pentru minimum 10 utilizatori/angajați;
- asigurarea conectivității interne și Wi-Fi, cu segmentare și funcții de securitate;
- asigurarea securității perimetrale și endpoint prin firewall/gateway și soluție antivirus centralizată;
- asigurarea stocării redundante și a backup-ului datelor;
- asigurarea unor display-uri/monitoare pentru săli de așteptare, informare și direcționare pacienți;
- sprijinirea accesului nediscriminatoriu la informații pentru pacienți, aparținători, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități și grupuri vulnerabile;
- respectarea principiului DNSH și a cerințelor de eficiență energetică și gestionare responsabilă a echipamentelor electrice și electronice.

3.3. Descrierea produselor solicitate și a operațiunilor cu titlu accesoriu necesare

Produsele solicitate sunt echipamente TIC hardware și componente de infrastructură IT, noi și neutilizate, destinate utilizării în mediu business/instituțional. Livrarea va include toate accesoriile necesare punerii în funcțiune: cabluri, surse, adaptoare, suporturi de montaj, kituri de rack/perete, injectoare PoE unde sunt necesare, licențe/abonamente solicitate și documentație tehnică.

3.3.1. Lista produselor solicitate

Cerință / poziție	Cantitate
TV pentru sala de așteptare	4 bucăți
Panou LED / display informativ pentru direcționare pacienți	5 bucăți
Server centralizat	1 bucată
Stații de lucru pentru personal medical și suport	10 bucăți
Router/gateway cu funcții de firewall	1 bucată
Switch gestionabil 24 porturi	1 bucată
Access point-uri Wi-Fi	3 bucăți
NAS de backup cu RAID 5	1 set
Soluție antivirus centralizată	1 pachet/licență
Servicii de instalare, configurare și testare	1 set

3.3.2. Principii generale aplicabile produselor

- Specificațiile tehnice sunt minime și obligatorii. Produsele echivalente sau superioare sunt acceptate, cu condiția demonstrării îndeplinirii cerințelor minime.
- Nu se impune o anumită marcă, model sau producător. Orice referire din documentele de fundamentare la mărci sau modele are caracter orientativ și descrie clasa funcțională a produsului.
- Echipamentele trebuie să fie noi, neutilizate, disponibile comercial la data livrării și adecvate utilizării în mediu instituțional.

- Licențele, abonamentele de securitate și garanțiile minime solicitate trebuie să fie active la data recepției.
- Produsele trebuie să fie compatibile cu infrastructura și aplicațiile informatice ale autorității contractante și să susțină funcționarea sistemelor software interoperabile HL7 sau similar.
- Toate produsele vor fi livrate, instalate, configurate de bază și testate înainte de recepția calitativă.
- Produsele și modul de livrare/configurare vor respecta cerințele privind securitatea, protecția datelor, DNSH, accesibilitatea și nediscriminarea, în limitele obiectului achiziției.

3.3.3. Specificații tehnice minime pe produse

3.3.3.1. Server centralizat - 1 bucată

Serverul centralizat va susține aplicațiile și serviciile informatice ale unității sanitare.

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	Server dedicat de clasă business/server, rack, tower sau tower convertibil în rack, adecvat funcționării continue.
Procesor	Minimum 1 x Intel Xeon Silver sau procesor server echivalent/superior AMD EPYC, minimum 8 nuclee fizice, suport 64-bit.
Memorie RAM	Minimum 128 GB memorie ECC, tehnologie DDR4 sau superioară/echivalentă, cu posibilitate de extindere.
Stocare date active	Minimum 2 TB SSD pentru sistem, aplicații și date active; se acceptă SSD SATA, SAS sau NVMe.
Stocare arhivă	Minimum 10 TB HDD enterprise/NAS sau stocare echivalentă pentru arhivă.
Redundanță stocare	Suport RAID hardware sau software pentru minimum RAID 1 și RAID 5 ori mecanism echivalent de redundanță.
Bay-uri / extindere	Minimum 4 locașuri pentru discuri sau posibilitate echivalentă de extindere a stocării.
Rețea	Minimum 2 porturi Gigabit Ethernet RJ-45 sau echivalent; agregarea/extinderea este acceptată.
Management	Funcții de administrare și monitorizare hardware, local sau remote, cu alertare la erori.
Sistem de operare	Compatibil cu Windows Server 2022 și/sau distribuții Linux server; suport pentru virtualizare și aplicații interoperabile HL7 sau similar.
Garanție	Minimum 3 ani garanție de la producător/furnizor; intervenția on-site/NBD este acceptată ca superior.
Eficiență și administrare	Echipamentul va permite funcții de management, monitorizare și economisire energie adecvate funcționării în mediu instituțional, conform documentației producătorului.

3.3.3.2. Stații de lucru pentru personalul medical și suport - 10 bucăți

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	Desktop, SFF, mini PC sau All-in-One, adecvat utilizării de birou în unitate medicală.
Procesor	Minimum Intel Core i5-12600 sau echivalent/superior AMD Ryzen 5/7, cu performanță cel puțin echivalentă.
Memorie RAM	Minimum 16 GB RAM, tehnologie DDR4 sau superioară/echivalentă.
Stocare	Minimum 512 GB SSD.
Monitor	Monitor separat sau integrat minimum 24 inch, Full HD, 1920 x 1080 pixeli, adecvat utilizării zilnice.
Sistem de operare	Windows 11 Pro preinstalat sau licență legală echivalentă care permite integrarea în domeniu/rețea instituțională.
Conectivitate	Minimum 1 port RJ-45 Gigabit Ethernet; Wi-Fi 5 sau superior acceptat/recomandat.

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Porturi	Minimum 4 porturi USB; ieșire video HDMI/DisplayPort sau echivalent dacă monitorul este separat.
Accesorii	Tastatură și mouse incluse.
Securitate	TPM 2.0 sau mecanism echivalent pentru securizare și criptare.
Garanție	Minimum 2 ani garanție de la producător/furnizor.
Eficiență energetică	Echipamentul va dispune de funcții de management al energiei/stand-by și va fi adecvat utilizării zilnice în mediu instituțional.

3.3.3.3. Router / gateway cu funcții de firewall - 1 bucată

Funcțiile de router principal și firewall dedicat vor fi realizate printr-un echipament dedicat de securitate perimetrală de tip gateway/UTM/NGFW, cu rol de rutare, firewall, VPN, segmentare VLAN, filtrare și management securizat. Cerința privind firewall-ul dedicat este considerată îndeplinită prin furnizarea unui echipament dedicat care asigură cumulativ funcțiile solicitate.

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	Echipament dedicat de securitate perimetrală de tip router/gateway business-class sau appliance UTM/NGFW, cu funcții de firewall stateful, NAT, rutare, VPN, segmentare VLAN și management securizat.
Porturi	Minimum 5 porturi Gigabit Ethernet totale, din care minimum 1 WAN și minimum 3 LAN configurabile; dual-WAN/failover acceptat ca superior.
Firewall	Firewall stateful, NAT, port forwarding, reguli de acces și politici diferențiate pe rețele/VLAN-uri.
VPN	Suport pentru cel puțin două tehnologii VPN dintre IPSec, SSL VPN, OpenVPN, WireGuard, L2TP sau echivalent.
VLAN	Suport IEEE 802.1Q pentru minimum 3 VLAN-uri: medical/confidențial, administrativ și guest/vizitatori.
Securitate suplimentară	IPS/IDS, filtrare web, control aplicații sau servicii UTM/NGFW echivalente, dacă sunt disponibile prin licență/subscripție.
Performanță	Throughput firewall minimum 1 Gbps sau performanță adecvată pentru minimum 10 utilizatori și traficul aplicațiilor medicale.
Management	Interfață web securizată, backup/export configurații, log-uri de sistem și posibilitate de administrare remote.
Licențiere	Subscripție/licență minimum 12 luni pentru modulele de securitate, dacă funcțiile oferite depind de subscripție.
Garanție	Minimum 2 ani garanție de la producător/furnizor.

3.3.3.4. Switch gestionabil 24 porturi - 1 bucată

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	Switch gestionabil Layer 2 sau Layer 2/Layer 3 Lite, montabil în rack 19 inch sau cu accesorii de montaj incluse.
Porturi	Minimum 24 porturi Gigabit Ethernet RJ-45.
Uplink	Minimum 2 porturi SFP/SFP+ sau uplink-uri Gigabit/10 Gigabit echivalente.
VLAN	Suport IEEE 802.1Q pentru segmentarea traficului în minimum 3 VLAN-uri.
Management	Administrare locală și/sau remote prin interfață web, CLI, SNMP sau platformă centralizată.
Securitate	ACL, port security sau mecanisme echivalente, protecție la bucle de rețea și autentificare administrativă securizată.
Alimentare access point-uri	PoE/PoE+ pentru minimum 8 porturi sau, alternativ, injectoare/adaptoare PoE incluse pentru toate

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
	access point-urile livrate.
Garanție	Minimum 2 ani garanție de la producător/furnizor.
Eficiență energetică	Echipamentul va permite managementul alimentării porturilor și funcții de economisire energie, acolo unde sunt disponibile pentru clasa produsului.

3.3.3.5. Access point-uri Wi-Fi - 3 bucăți

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Standard Wi-Fi	Wi-Fi 6, 802.11ax, sau superior, dual-band simultan 2.4 GHz și 5 GHz.
Performanță	Rată de transfer agregată minimum 3 Gbps sau performanță echivalentă/superioară, adecvată utilizării în spații instituționale cu minimum 100 dispozitive conectate simultan per access point.
Tehnologii	MU-MIMO, OFDMA, roaming între access point-uri și posibilitate de band steering sau mecanism echivalent.
Alimentare	802.3af PoE sau 802.3at PoE+; injector/adaptor PoE inclus dacă alimentarea nu este asigurată de switch.
Clienți simultani	Minimum 100 dispozitive conectate simultan per access point sau capacitate echivalentă declarată de producător.
Management	Management centralizat/unificat și configurare de SSID-uri separate pentru personal și vizitatori.
Securitate	WPA2/WPA3, rețele guest și separare trafic prin VLAN.
Montaj	Kit de montaj pe tavan/perete inclus.
Garanție	Minimum 2 ani garanție de la producător/furnizor.

3.3.3.6. Sistem NAS de backup cu RAID 5 - 1 set

Sistemul NAS acoperă cerința de stocare redundantă și backup identificată în documentația tehnică și în descrierea inițială a soluției IT.

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	NAS dedicat pentru backup și stocare în rețea, administrabil prin interfață web.
Bay-uri	Minimum 4 bay-uri 3.5 inch/2.5 inch SATA, cu suport pentru RAID 5.
Procesor	Procesor quad-core sau dual-core performant, adecvat funcțiilor NAS și backup.
Memorie RAM	Minimum 4 GB RAM, extensibilă sau adecvată funcțiilor de backup.
Stocare	Discuri NAS incluse, configurabile RAID 5; capacitate utilă recomandată minimum 8 TB după redundanță.
Rețea	Minimum 2 porturi Gigabit Ethernet sau porturi de viteză superioară.
Funcții backup	Backup automat programat, versionare/snapshot-uri sau mecanism echivalent, acces SMB/NFS și notificări la erori.
Securitate	Autentificare securizată, drepturi de acces, criptare sau mecanism echivalent de protecție a datelor.
Garanție	Minimum 2 ani garanție pentru NAS și discuri, conform condițiilor producătorului/furnizorului.

3.3.3.7. Soluție antivirus centralizată - 1 pachet/licență

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Acoperire	Licențe pentru minimum 10 stații de lucru și minimum 1 server centralizat.
Management	Consolă centralizată pentru politici, monitorizare, actualizări, alerte și rapoarte.
Protecție	Antivirus/antimalware în timp real, protecție anti-ransomware sau comportamentală, scanare programată și carantină.
Actualizări	Actualizări automate ale semnăturilor și modulelor de protecție.
Politici	Politici diferențiate pentru servere și stații de lucru.
Licențiere	Subscripție/licență minimum 12 luni pentru o soluție antivirus/endpoint security centralizată, cu management, politici, actualizări, protecție anti-ransomware și rapoarte.
Suport	Documentație și suport tehnic pentru instalare/configurare.

3.3.3.8. Televizor / display TV pentru sala de așteptare - 4 bucăți

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	Televizor/Display LED Smart sau display profesional indoor pentru afișare informații în sala de așteptare/recepție.
Diagonală	Minimum 55 inch.
Rezoluție	Minimum 4K UHD, 3840 x 2160 pixeli.
Luminozitate	Minimum 300 cd/m ² sau valoare echivalentă adecvată spațiilor interioare.
Conectivitate	Minimum 2 porturi HDMI, minimum 1 port USB, Wi-Fi și/sau RJ-45 LAN.
Funcții multimedia	Redare conținut foto/video de pe USB sau rețea; browser/aplicații smart ori player media integrat/extern inclus.
Montaj	Compatibil VESA; suport de perete/kit de montaj inclus sau oferat în aceeași poziție.
Audio	Difuzoare integrate.
Garanție	Minimum 2 ani garanție de la producător/furnizor.

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Accesibilitate conținut	Echipamentul va permite redarea de conținut accesibil pentru pacienți și aparținători, inclusiv mesaje cu contrast ridicat, fonturi lizibile, pictograme clare, subtitrare pentru materiale video și/sau conținut video în limbaj mimico-gestual, în funcție de conținutul furnizat de beneficiar.
Eficiență energetică	Echipamentul va dispune de funcții de economisire energie, oprire/stand-by programabil sau mecanisme echivalente de reducere a consumului, configurabile la instalare.

3.3.3.9. Panou LED / display informativ pentru direcționare pacienți - 5 bucăți

Prin „panou LED” se înțelege display profesional de tip digital signage indoor sau soluție echivalentă de afișare informativă. Nu se solicită perete LED modular de mari dimensiuni.

Caracteristică	Specificație minimă obligatorie
Tip echipament	Panou/display profesional indoor de tip digital signage, destinat direcționării pacienților și afișării informațiilor în spații interioare.
Dimensiune	Minimum 43 inch diagonală sau suprafață vizibilă echivalentă; 50-55 inch acceptat ca superior.
Rezoluție	Minimum Full HD; 4K UHD acceptat/recomandat ca superior.
Luminozitate	Minimum 350 cd/m ² sau valoare echivalentă pentru lizibilitate în interior.
Funcționare	Conceput pentru utilizare comercială/digital signage, minimum 16/7; 24/7 acceptat ca superior.
Orientare	Suport landscape și/sau portrait, în funcție de amplasarea finală.
Control conținut	Player integrat sau extern inclus, administrare conținut prin LAN/Wi-Fi/USB și software/aplicație de bază pentru încărcarea conținutului.
Conținut afișat	Text, imagini, video, liste de direcționare, mesaje programate și actualizare periodică.
Conectivitate	Minimum HDMI și USB; LAN și/sau Wi-Fi pentru administrare conținut.
Montaj	Suport de perete/sistem de prindere, cabluri, alimentare și configurare inițială incluse.
Garanție	Minimum 2 ani garanție de la producător/furnizor.
Accesibilitate conținut	Display-ul va permite afișarea de informații de orientare accesibile, cu contrast ridicat, fonturi lizibile, pictograme clare, mesaje programate, subtitrare pentru materiale video și/sau conținut în limbaj mimico-gestual, în funcție de conținutul furnizat de beneficiar.
Eficiență energetică	Display-ul va dispune de funcții de economisire energie, programare orară pornire/oprire sau mecanisme echivalente de reducere a consumului, adecvate utilizării în spații interioare.

3.3.4. Cerințe privind dezvoltarea durabilă, DNSH și criteriile ecologice aplicabile echipamentelor TIC

- Echipamentele oferite vor fi selectate și livrate cu respectarea principiului „Do No Significant Harm” (DNSH), în limitele obiectului prezentei achiziții, prin utilizarea unor produse eficiente energetic, durabile și adecvate utilizării instituționale.
- Oferantul va prezenta, pentru echipamentele oferite, fișe tehnice, declarații de conformitate sau alte documente relevante din care să rezulte consumul energetic, conformitatea cu cerințele aplicabile privind substanțele periculoase, garanția, suportul și condițiile de reciclare/gestionare la sfârșitul ciclului de viață, acolo unde acestea sunt aplicabile.
- Se vor avea în vedere criteriile ecologice aplicabile produselor TIC, inclusiv cele privind computerele, monitoarele/display-urile și echipamentele electrice/electronice, fără introducerea unor cerințe disproporționate sau care ar restrânge artificial concurența.
- Oferantul va evita furnizarea de suporturi fizice inutile, va livra documentația preponderent în format electronic și va utiliza, pe cât posibil, ambalaje reduse, reciclabile sau recuperabile.

- Ofertantul va indica modul de gestionare a ambalajelor rezultate din livrare și, după caz, informații privind gestionarea echipamentelor electrice și electronice la sfârșitul duratei de viață, în condițiile legii.

3.3.5. Cerințe privind egalitatea de șanse, accesibilitatea și grupurile vulnerabile

- Echipamentele TIC destinate afișării informațiilor pentru pacienți și aparținători vor sprijini accesul nediscriminatoriu la informații, inclusiv pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane cu dificultăți de orientare și persoane cu competențe digitale reduse.
- Display-urile și panourile informative vor permite afișarea de mesaje clare, cu fonturi lizibile, contrast adecvat, pictograme de orientare, subtitrare pentru conținutul video și, după caz, conținut video/informativ în limbaj mimico-gestual.
- Configurarea inițială a afișajelor va urmări utilizarea unor formate ușor de înțeles și de parcurs în spații de așteptare, recepție și orientare, pentru facilitarea accesului egal la informații.

3.3.6. Clarificare privind echipamentele de scanare

Prezentul caiet de sarcini nu include echipamente dedicate de scanare/arhivare fizică a documentelor, întrucât scannerul nu este bugetat la nivelul proiectului. Funcționalitățile de digitalizare și management documente vor fi asigurate prin soluția software dedicată, iar scanarea documentelor fizice se va realiza prin echipamente existente ale beneficiarului sau printr-o achiziție distinctă, după caz.

3.4. Extensibilitate

Echipamentele oferite trebuie să permită, în măsura caracteristicilor proprii fiecărei categorii de produs, extinderea ulterioară a capacității de stocare, a numărului de utilizatori, a conectivității și a nivelului de securitate. Serverul, NAS-ul, switch-ul, access point-urile și echipamentele de securitate vor permite administrare și configurare ulterioară fără înlocuirea integrală a infrastructurii.

3.5. Furnizarea de produse de generație superioară

În cazul în care, la data livrării, anumite produse oferite nu mai sunt disponibile comercial, Contractantul poate furniza produse actuale echivalente sau superioare, cu specificații cel puțin egale cu cerințele minime și cu cele asumate în ofertă, cu acordul prealabil al autorității contractante și fără modificarea prețului contractului.

3.6. Garanție / termen de valabilitate

Produsele vor beneficia de garanția minimă prevăzută pentru fiecare categorie de echipament în specificațiile tehnice. Perioada de garanție începe de la data recepției calitative/punerii în funcțiune, după caz.

Garanția va acoperi, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, remedierea defectelor, înlocuirea componentelor defecte, manopera, transportul și orice operațiuni necesare readucerii produselor la starea de funcționare conformă, în limitele condițiilor de garanție asumate de producător/furnizor.

Pentru licențele/abonamentele de securitate solicitate, valabilitatea minimă este cea indicată în specificațiile tehnice, iar acestea trebuie să fie active la data recepției.

3.7. Livrare, ambalare, etichetare, transport

- Contractantul va asigura livrarea produselor la sediul/amplasamentul indicat de autoritatea contractantă, în termen de maxim 90 de zile de la comanda ferma
- Produsele vor fi livrate în ambalaje originale sau adecvate, astfel încât să fie protejate împotriva deteriorării pe durata transportului.
- Transportul, manipularea și descărcarea produselor sunt în sarcina Contractantului, dacă documentația de atribuire/contractul nu prevede altfel.
- Produsele vor fi etichetate/identificabile prin serie, model, producător și documente de proveniență, acolo unde este aplicabil.
- Documentația, manualele și certificatele vor fi furnizate preferabil în format electronic.

3.8. Operațiuni cu titlu accesoriu

3.8.1. Instalare, configurare de bază, punere în funcțiune și testare

- Ofertantul va livra toate echipamentele, licențele și accesoriile necesare funcționării soluției.
- Serverul, stațiile, NAS-ul, echipamentele de rețea, access point-urile și afișajele vor fi configurate inițial pentru utilizare operațională.
- Se vor configura politici de backup de bază pentru datele critice și protecție antivirus pentru stațiile de lucru și serverul incluse în prezenta achiziție, în limita licențelor și echipamentelor furnizate.
- Recepția se va realiza pe baza verificării cantitative și calitative, a pornirii echipamentelor și a testării conectivității și funcțiilor principale.

3.8.2. Instruire minimală / predare operațională

Contractantul va realiza o instruire minimală/predare operațională către personalul desemnat de autoritatea contractantă, privind pornirea/oprirea echipamentelor, accesul la interfețele de administrare, procedurile de backup, administrarea de bază a echipamentelor de rețea/afișare și utilizarea consolei antivirus. Instruirea se va consemna prin proces-verbal sau listă de prezență, după caz.

3.9. Servicii de garanție, suport tehnic și intervenții

Contractantul va asigura suport tehnic pentru produsele livrate pe durata garanției, în limitele obligațiilor asumate prin ofertă și contract. Suportul va include diagnoză, asistență pentru remedierea defectelor, suport pentru activarea licențelor/abonamentelor livrate și, după caz, escaladarea către producător sau furnizorul autorizat.

Termenele de răspuns și remediere se vor stabili prin documentația de atribuire/contract. Defecțiunile critice care împiedică funcționarea serverului, rețelei sau securității perimetrului vor fi tratate cu prioritate.

3.10. Piese de schimb și materiale consumabile

Produsele oferite trebuie să permită disponibilitatea pieselor de schimb și a componentelor uzuale pe durata garanției. Nu se solicită stoc separat de piese de schimb, cu excepția accesoriilor necesare punerii în funcțiune și operării inițiale, care trebuie incluse în ofertă.

3.11. Mediul în care sunt operate produsele

Echipamentele vor fi operate în spații interioare ale ambulatoriului: birouri, spații administrative, zone tehnice, săli de așteptare, recepție și spații comune. Produsele trebuie să fie adecvate utilizării în mediu instituțional, cu funcționare stabilă în regim uzual de lucru și cu posibilitate de administrare și monitorizare corespunzătoare.

3.12. Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea

Livrarea, instalarea și configurarea vor fi realizate la sediul/amplasamentul indicat de autoritatea contractantă, în cadrul proiectului de construire a ambulatoriului de specialitate integrat. Contractantul va coordona operațiunile cu reprezentanții autorității contractante, astfel încât să nu afecteze activitățile curente și să respecte condițiile de acces în spațiile instituției.

4. Atribuțiile și responsabilitățile părților

4.1. Obligațiile principale ale Contractantului

- să furnizeze toate produsele, licențele, abonamentele și accesoriile prevăzute în oferta declarată câștigătoare;
- să livreze produse noi, conforme, complete și funcționale;
- să instaleze, configureze de bază și testeze produsele livrate;
- să pună la dispoziție documentația tehnică, certificatele de garanție, licențele, cheile de activare și manualele de utilizare/administrare;
- să asigure suportul tehnic și garanția conform prevederilor contractuale;
- să respecte cerințele privind securitatea, protecția datelor, DNSH, criteriile ecologice, accesibilitatea și nediscriminarea, în limitele obiectului contractului;
- să remedieze neconformitățile constatate la recepție în termenele stabilite de autoritatea contractantă/contract.

4.2. Obligațiile principale ale Autorității Contractante

- să pună la dispoziția Contractantului informațiile necesare instalării și configurării produselor;
- să asigure accesul în spațiile de livrare/instalare, în condițiile regulamentelor interne;
- să desemneze personalul responsabil cu recepția și cu interacțiunea operațională cu Contractantul;
- să verifice conformitatea produselor livrate cu cerințele caietului de sarcini și cu oferta contractantului;
- să efectueze plățile conform prevederilor contractuale, după recepția produselor și documentelor justificative.

4.3. Resurse minime pentru executarea contractului

Contractantul va asigura personal tehnic calificat pentru livrare, instalare, configurare, testare, activare licențe și suport. Personalul implicat va avea competențe adecvate pentru echipamente de tip server, stații de lucru, rețea, securitate perimetrală, backup, soluții antivirus și afișare digitală.

5. Documentații ce trebuie furnizate autorității contractante în legătură cu produsele

- fișe tehnice / datasheet-uri pentru fiecare produs oferit;
- certificate/declarații de conformitate, după caz;
- documente privind garanția produselor;
- documente privind licențele și abonamentele incluse;
- manuale de instalare/utilizare/administrare, preferabil în format electronic;
- documentația configurației inițiale, inclusiv elemente relevante privind rețeaua, backup-ul și protecția antivirus;
- declarații/documente privind consumul energetic, conformitatea de mediu, RoHS/DEEE sau alte cerințe aplicabile, după caz;
- proces-verbal de instalare/configurare/testare și proces-verbal de recepție.

6. Recepția produselor

Recepția se va realiza în două etape, dacă autoritatea contractantă nu stabilește altfel prin contract: recepție cantitativă și recepție calitativă/punere în funcțiune.

Recepția cantitativă va verifica existența produselor, licențelor, accesoriilor, documentației și seriilor de identificare. Recepția calitativă va verifica îndeplinirea specificațiilor minime, pornirea echipamentelor, configurarea de bază, funcționalitatea rețelei, backup-ului, protecției antivirus și afișajelor, precum și livrarea documentelor justificative.

Neconformitățile constatate se vor consemna în procesul-verbal de recepție și vor fi remediate de Contractant în termenul stabilit de comisia de recepție/contract.

7. Modalități și condiții de plată

Plata se va realiza conform prevederilor contractului de achiziție publică, pe baza facturii fiscale, după acceptarea procesului-verbal de recepție și a documentelor justificative solicitate. Plata va fi efectuată numai pentru produsele livrate, instalate, configurate și recepționate conform.

Nu se vor efectua plăți pentru produse neconforme, lipsă, neinstalate sau care nu pot fi puse în funcțiune din culpa Contractantului.

8. Legislația aferentă / cadrul legal aplicabil

Prezentă achiziție se va derula cu respectarea legislației aplicabile în materia achizițiilor publice, finanțărilor europene, protecției datelor, dezvoltării durabile, protecției mediului, egalității de șanse și accesibilității. La data lansării procedurii, autoritatea contractantă va verifica actualitatea și forma în vigoare a actelor normative menționate mai jos.

Domeniu	Act normativ / document	Relevanță pentru prezenta achiziție
Achiziții publice	Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice	Cadrul principal privind atribuirea contractului de achiziție publică.
Achiziții publice	H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 98/2016	Reguli procedurale, documentație de atribuire, evaluare, derulare contract.
Documentație standard	Ordinul președintelui ANAP nr. 1.554/17.08.2023	Structura și conținutul documentației standard pentru

Secțiunea II - Caiet de sarcini pentru achiziție de produse | Dotări TIC hardware

Domeniu	Act normativ / document	Relevanță pentru prezenta achiziție
		achiziția publică/sectorială de produse; Secțiunea II - Caiet de sarcini pentru achiziție de produse.
Remedii	Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică	Regimul contestațiilor și litigiilor aferente procedurii de atribuire.
Fonduri europene	Regulamentul (UE) 2021/1060 și regulile Programului Sănătate 2021-2027	Respectarea cerințelor de eligibilitate, monitorizare, durabilitate și verificare aferente proiectului finanțat.
Fonduri europene / nereguli	O.U.G. nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene	Prevenirea neregulilor și a corecțiilor financiare în implementarea proiectului.
Achiziții verzi	Legea nr. 69/2016 privind achizițiile publice verzi Ordinul nr. 1.946/2024	Promovarea protecției mediului, dezvoltării durabile și utilizării eficiente a resurselor.
Criterii ecologice	Ordinul președintelui ANAP nr. 1.946/09.08.2024	Criterii ecologice aplicabile categoriilor de produse cu impact asupra mediului pe durata ciclului de viață, inclusiv computere/monitoare și alte EEE, după caz.
DNSH	Regulamentul (UE) 2020/852 privind instituirea unui cadru de facilitare a investițiilor durabile	Principiul „Do No Significant Harm” și obiectivele de mediu relevante pentru investiții.
Eficiență energetică / eco-design	Regulamentul (UE) 2019/424 privind cerințele de proiectare ecologică pentru servere și produse pentru stocarea datelor, precum și legislația UE aplicabilă echipamentelor de afișare, după caz	Cerințe de eficiență energetică și proiectare ecologică pentru anumite categorii de produse TIC.
DEEE	O.U.G. nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice	Gestionarea echipamentelor electrice și electronice la sfârșitul ciclului de viață.
RoHS	H.G. nr. 322/2013 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice	Conformitatea echipamentelor cu restricțiile privind substanțele periculoase.
Protecția datelor	Regulamentul (UE) 2016/679 (RGPD) și Legea nr. 190/2018	Protecția datelor cu caracter personal prelucrate prin infrastructura TIC și sistemele informatice susținute.
Egalitate / nediscriminare	O.G. nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare și Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați	Respectarea principiilor egalității de șanse, nediscriminării și tratamentului egal.
Persoane cu dizabilități	Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap	Accesibilizarea informațiilor și sprijinirea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii.
Sănătate	Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, după caz	Contextul instituțional al furnizării serviciilor medicale și funcționării unității sanitare.

9. Managementul/Gestionarea contractului și activități de raportare în cadrul contractului

Contractantul va desemna un responsabil de contract care va menține legătura cu autoritatea contractantă pe durata livrării, instalării, configurării, recepției și garanției. Comunicările operaționale, solicitările de suport și rapoartele de intervenție se vor realiza în scris, inclusiv prin e-mail, sistem de ticketing sau alte mijloace convenite contractual.

- raport/listă de livrare cu toate produsele, seriile, cantitățile și documentele aferente;
- raport de instalare și configurare de bază;
- raport de testare a funcționalităților principale;
- rapoarte de intervenție/remediere în perioada de garanție, după caz;
- documente privind activarea licențelor/abonamentelor.

10. Evaluarea performanței Contractantului

Performanța Contractantului va fi evaluată în raport cu îndeplinirea obligațiilor contractuale, respectarea termenelor, conformitatea produselor, calitatea instalării/configurării, promptitudinea remedierii neconformităților și respectarea cerințelor DNSH, accesibilitate și documentare.

Indicator	Modalitate de verificare
Livrare integrală și conformă	Proces-verbal de recepție cantitativă și documente de livrare.
Conformitate tehnică	Verificarea fișelor tehnice și testarea funcțiilor principale.
Configurare de bază funcțională	Teste de pornire, conectivitate, backup, securitate și afișare.
Documentație completă	Verificarea fișelor tehnice, garanțiilor, licențelor, declarațiilor și manualelor.
Suport în perioada de garanție	Rapoarte de intervenție și soluționare a incidentelor.
Respectarea cerințelor DNSH/accesibilitate	Documente de conformitate și verificarea posibilităților de afișare accesibilă.

Întocmit,

Ovidiu Ștefeligă,
Inginer sistem